

QUIERO SABER MÁS

Consideraciones:

- Para la utilización de los servicios ofrecidos, el usuario deberá encontrarse dentro del área de cobertura establecida por Bitel.
- Toda referencia a día(s) en este documento está referida a día(s) calendario(s).
- Cuando el Cliente desee contratar servicios adicionales o paquetes deberá tener saldo igual o mayor al costo del servicio o paquete que desee contratar.
- Para contactar al Centro de atención al Cliente puede llamar al 930123123 desde cualquier operador (con costo) o al 123 desde su número Bitel (sin costo), también puede enviar un email a servicioalcliente@viettelperu.com.pe.
- BITEL te recuerda que nuestros servicios operan en la banda 900/1900 MHZ.
- Solo se podrá adquirir los siguientes paquetes: B-VOZ, Llamadas BB, Paquetes LDI y Súper saldo

Tarifas

- Tarifa x min a llamadas a cualquier fijo a nivel nacional: S/.0.15 (no incluye fijos rurales).
- Tarifa x min a llamadas a fijo Bitel a nivel nacional = S/. 0.15
- Tarifa x min a llamadas a móvil Bitel = S/. 0.42
- Tarifa x min a llamadas a móvil de otro operador = S/.0.42
- Tarifa x SMS a nivel nacional: S/.0.09
- Tarifa x SMS internacional: S/.0.22

Tarifa x llamar a zonas LDI:

- Zona 1: S/.0.84
- Zona 2: S/.0.84
- Zona 3: S/.0.94
- Zona 4: S/.2.83
- Zona 5: S/.12.98

NOTA:

- Las tarifas LDI descritas anteriormente serán de aplicación para llamadas efectuadas mediante el código de acceso de larga distancia internacional 1968 perteneciente a Bitel. En ese sentido, los clientes deberán marcar el
- Código 1968, seguido del prefijo 00 y el número internacional con el que desea comunicarse: 1968 + 00 + (Código
- de país) + (Código de ciudad) + (Número seleccionado). En caso anteponga otro prefijo (19XX) será de aplicación
- Las tarifas fijadas por el operador de larga distancia elegido.