Empresa : Viettel Peru S.A.C.
Servicio : Publico Movil (Campaña 123)
Año : 2015

INDICADOR	FORMULA		INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa De Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio			= < 9.00 %	2.76%	0.70%	0.55%	4.00%	2.61%	0.48%	1.62%	0.34%	0.24%	0.30%	0.32%	0.12%
	Averías Reparadas del total de averías Reportadas		< 24 Hrs		66.80%	59.53%	80.19%	64.00%	63.40%	52.51%	80.28%	91.31%	90.85%	53.00%	85.74%	90.59%
			> 72 Hr		30.01%	28.54%	12.18%	32.00%	28.90%	44.04%	17.70%	8.69%	9.15%	47.00%	2.39%	4.66%
Respuesta de Operadora	ROTramo 1(primer tramo):	<=40 seg.	123	> = 65%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	ROTramo 2(segundo tramo):	<=20 seg.	123	> = 65%	88.58%	96.93%	74.79%	93.58%	93.76%	90.20%	79.85%	69.25%	78.46%	78.05%	78.74%	95.86%

Empresa : Viettel Peru S.A.C.
Servicio : Publico Movil (Campaña 123)
Año : 2016

INDICADOR	FORMULA		INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa De Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio			= < 9.00 %	0.17%	0.15%	0.17%	0.14%	0.08%	0.10%	0.12%	0.24%	0.36%	0.08%	0.14%	0.23%
	Averías Reparadas del total de averías Reportadas		< 24 Hrs		90.74%	95.42%	90.65%	93.61%	89.90%	90.82%	86.17%	94.50%	95.67%	94.91%	92.98%	97.54%
			> 72 Hr		5.98%	2.63%	1.95%	2.42%	2.25%	1.94%	8.16%	1.90%	1.42%	3.69%	6.24%	1.65%
Respuesta de Operadora	ROTramo 1(primer tramo):	<=40 seg.	123	> = 65%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	ROTramo 2(segundo tramo):	<=20 seg.	123	> = 65%	94.97%	97.05%	93.86%	85.13%	72.00%	46.08%	34.76%	52.62%	79.26%	93.98%	98.99%	98.88%

Empresa : Viettel Peru S.A.C.
Servicio : Publico Movil (Campaña 123)
Año : 2017

INDICADOR	FORMULA		INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa De Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio			= < 9.00 %	0.22%	0.21%	0.31%	0.38%	0.32%	0.24%	0.46%	0.39%	0.55%	0.34%	0.19%	0.34%
	Averías Reparadas del total de averías Reportadas		< 24 Hrs		95.86%	97.49%	91.62%	96.91%	94.39%	93.21%	93.98%	94.79%	94.98%	95.19%	92.45%	91.71%
			> 72 Hr		2.80%	1.81%	2.16%	1.49%	4.12%	5.83%	5.64%	2.09%	2.43%	2.01%	1.40%	4.73%
Respuesta de Operadora	ROTramo 1(primer tramo):	<=40 seg.	123	> = 75%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	ROTramo 2(segundo tramo):	<=20 seg.	123	> = 85%	88.63%	95.98%	93.42%	82.36%	87.77%	82.50%	81.25%	89.82%	68.51%	68.07%	34.85%	64.87%

Empresa : Viettel Peru S.A.C.
Servicio : Publico Movil (Campaña 123)
Año : 2018

INDICADOR	FORMULA		INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa De Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio			= < 9.00 %	0.28%	0.24%	0.23%	0.26%	0.34%	0.33%	0.33%	0.23%	0.34%	1.15%	1.26%	1.04%
	Averías Reparadas del total de averías Reportadas		< 24 Hrs		90.94%	92.89%	78.58%	52.38%	38.53%	49.75%	61.82%	61.30%	71.20%	66.09%	81.36%	64.96%
			> 72 Hr		5.43%	2.58%	12.59%	32.71%	50.30%	38.16%	8.46%	13.82%	3.62%	3.17%	5.56%	10.14%
Respuesta de Operadora	ROTramo 1(primer tramo):	<=40 seg.	123	> = 75%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	ROTramo 2(segundo tramo):	<=20 seg.	123	> = 85%	76.11%	82.92%	79.31%	70.72%	80.84%	88.52%	78.45%	63.56%	81.99%	82.19%	77.72%	83.66%

Empresa : Viettel Peru S.A.C.
Servicio : Publico Movil (Campaña 123)
Año : 2019

INDICADOR	FORMULA		INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa De Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio			= < 9.00 %	0.99%	1.23%	2.00%	2.49%	3.26%	1.74%	1.40%	1.15%	0.85%	0.76%	0.39%	0.40%
	Averías Reparadas del total de averías Reportadas		< 24 Hrs		45.14%	65.85%	52.23%	65.90%	53.47%	33.20%	41.13%	76.65%	68.61%	68.19%	38.51%	38.68%
			> 72 Hr		11.52%	10.72%	13.77%	15.09%	30.35%	41.36%	37.68%	4.11%	6.77%	5.71%	24.48%	29.87%
Respuesta de Operadora	ROTramo 1(primer tramo):	<=40 seg.	123	> = 75%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	ROTramo 2(segundo tramo):	<=20 seg.	123	> = 85%	90.54%	88.66%	89.85%	91.06%	89.84%	91.21%	85.97%	87.16%	88.89%	87.92%	87.91%	89.29%

Empresa : Viettel Peru S.A.C.
Servicio : Publico Movil (Campaña 123)
Año : 2020

INDICADOR	FORMULA		INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa De Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio			= < 9.00 %	0.65%	0.84%	1.16%	2.25%	1.30%	0.56%	0.34%	0.58%	0.95%	0.68%	0.72%	0.94%
	Averías Reparadas del total de averías Reportadas		< 24 Hrs		35.19%	60.00%	59.13%	89.71%	89.62%	96.52%	88.75%	40.68%	49.24%	38.14%	31.61%	29.19%
			> 72 Hr		40.53%	16.41%	28.70%	10.23%	9.97%	2.55%	10.00%	54.24%	49.68%	53.61%	40.32%	40.68%
Respuesta de Operadora	ROTramo 1(primer tramo):	<=40 seg.	123	> = 75%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	ROTramo 2(segundo tramo):	<=20 seg.	123	> = 85%	83.68%	93.16%	53.17%	41.19%	29.93%	29.13%	31.29%	56.26%	81.00%	78.29%	76.85%	82.78%

Empresa : Viettel Peru S.A.C.
Servicio : Publico Movil (Campaña 123)
Año : 2021

INDICADOR	FORMULA		INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa De Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio			= < 9.00 %	0.75%	1.25%	1.04%	1.54%	1.13%	1.62%	0.99%	0.98%	1.29%	0.97%	0.82%	0.60%
	Averías Reparadas del total de averías Reportadas		< 24 Hrs		33.53%	35.22%	31.37%	33.19%	82.78%	99.24%	99.17%	99.59%	98.75%	99.58%	99.02%	95.30%
			> 72 Hr		43.79%	56.65%	59.63%	48.23%	3.32%	0.00%	0.83%	0.41%	0.94%	0.42%	0.49%	4.70%
Respuesta de Operadora	ROTramo 1(primer tramo):	<=40 seg.	123	> = 75%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	ROTramo 2(segundo tramo):	<=20 seg.	123	> = 85%	85.01%	86.74%	86.24%	86.17%	88.26%	85.04%	85.44%	86.24%	86.38%	85.63%	87.22%	89.57%

Empresa : Viettel Peru S.A.C.
Servicio : Publico Movil (Campaña 123)
Año : 2022

INDICADOR	FORMULA		INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa De Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio			= < 9.00 %	0.47%	0.44%	0.66%	0.52%	0.17%							
	Averías Reparadas del total de averías Reportadas		< 24 Hrs		98.29%	96.33%	99.39%	98.45%	28.57%							
			> 72 Hr		1.71%	0.00%	0.00%	0.00%	11.90%							
Respuesta de Operadora	ROTramo 1(primer tramo):	<=40 seg.	123	> = 75%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							
	ROTramo 2(segundo tramo):	<=20 seg.	123	> = 85%	85.63%	85.40%	85.53%	85.38%	85.54%							