

CONDICIONES Y CARACTERISTICAS CONTRATADAS DEL SERVICIO SENCILLO

Conste por el presente documento las características y condiciones de la prestación del servicio público de telecomunicaciones contratado con fecha ___/___/201_

Principales Condiciones y Características del Plan Tarifario:

El plan Sencillo: trae el siguiente bono por activación: S/5 de saldo en la cuenta básica validos por 210 días. Whatsapp ilimitado por 30 días (no incluye llamadas y videollamadas).

* Además incluye Facebook Flex (MODO GRATUITO). Este es una versión sencilla de Facebook, a la que se accede dando click al botón "Usar modo gratuito" que aparece en la parte superior de la pantalla; y con la que puedes publicar contenido, realizar comentarios, indicar que algo te gusta y chatear de forma gratuita. Esta versión no permite ver fotos, videos, realizar videollamadas o hiperlinks. Para ver estos se deberá cambiar al MODO DATOS, dando click al botón "Ver fotos". Al hacer esto se consumirán los MB y saldos del cliente. A menos que su plan incluya el beneficio Facebook Fotos o Facebook Full, en cuyo caso se registrará por lo mencionado en los párrafos anteriores.

El acceso ilimitado a WhatsApp no permite el uso de llamadas o videollamadas.

1. Las velocidades de transmisión contratadas son las siguientes:

Tecnología	Velocidades	Mínima Garantizada	Máxima	Tecnología	Mínima Garantizada	Máxima
4G - LTE	Bajada	1.2 Mbps	3Mbps	3G	0.40 Mbps	1 Mbps
	Subida	0.24 Mbps	0.60 Mbps		0.08 Mbps	0.2 Mbps

2. Se brindará tecnología 4G -LTE siempre y cuando la navegación sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G -LTE, cuente con un chip 4G - LTE (USIM) y se encuentre navegando en una zona de cobertura 4G - LTE.

3. La tecnología 4G -LTE estará disponible en la banda de frecuencia 900 MHz y la 3G en las bandas 1900MHz y/o 900MHz, de acuerdo a la información de cobertura publicada y permanentemente actualizada en nuestra página web: <http://www.bitel.com.pe/help-detail/cobertura.html>.

4. 1000Kbps son equivalentes a 1Mbps.

5. Los servicios de voz (llamadas) serán tasados al segundo. El uso de datos de Internet será tasado cada 1KB. 1 megabyte (MB) = 1024 kilobytes (KB) El costo por KB es 0.00000322 inc. IGV.

6. Los minutos para llamadas TDN (onnet+offnet) y Zona 1, no permiten llamar a fijos rurales.

7. Los beneficios no son válidos en Roaming.

Llamada TDN + Video llamada	Llamadas Internacionales					SMS		MMS	Data
	Zona1	Zona2	Zona3	Zona4	Zona5	TDN	Internacional	Nacional	
min	min	min	min	min	min	sms	sms	mms	MB
S/. 0,033	S/. 0,42	S/. 0,84	S/. 0,94	S/. 2,83	S/. 12,98	S/. 0,033	S/. 0,22	S/. 0,20	S/. 0,0033

INFORMACION DE CONTENIDO PROMOCIONAL O PUBLICITARIO

¿NOS AUTORIZA A REMITIRLE INFORMACIÓN SOBRE NUESTROS SERVICIOS Y PROMOCIONES?

Sí autoriza recibir

No autoriza recibir

¿NOS AUTORIZA A REMITIRLE INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE EMPRESAS ASOCIADAS?

Sí autoriza recibir

No autoriza recibir

Puede retirar su autorización en cualquier momento llamando al centro de asistencia telefónica marcando 123 desde cualquier número Bitel y llamado al 930123123 desde cualquier operador (esta llamada tendrá el costo tarifario establecido por el operador al que pertenece el número desde donde se origina la llamada).

PROCEDIMIENTO DE BAJA DEL SERVICIO CONTRATADO BAJO LA MODALIDAD PREPAGO: El cliente deberá realizar una recarga (sin importar el monto) cada 90 días para evitar perder el número. Transcurrido el referido plazo, se producirá el bloqueo unidireccional de la línea y, 120 días después se producirá el bloqueo bidireccional de la línea. Posteriormente, 30 días después de dicho bloqueo, se dará de baja la línea móvil y se dará por terminado el contrato. 35 días antes de la terminación del contrato, se informará al cliente por SMS, la fecha en la que la línea terminará, así como las implicancias que tendrá la baja respecto de la pérdida del número móvil.

En caso, el cliente compre una recarga y transcurridos 210 días disponga de tráfico no utilizado, cumplido este plazo se producirá el bloqueo bidireccional de la línea. 30 días contados después de limitar la línea bidireccionalmente, se dará de baja el servicio y terminará el contrato. 15 días antes de culminar el plazo de 210 días, es decir, previo a realizarse el bloqueo bidireccional, se informará por SMS al cliente la fecha de terminación del contrato y las implicancias mencionadas.

DATOS DEL CLIENTE DE BITEL

Canal/Zona/Dealer	Región/Tienda	Fecha	Código de Contrato
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>

PERSONA/REPRESENTANTE LEGAL EN CASO DE EMPRESA			
DNI/CE/OTRO ()	NACIONALIDAD		RUC
Nombre(s)	Apellido Paterno	Apellido Materno	
Actividad/Profesión	Teléfono Fijo	Correo Electrónico	

EMPRESA		
RUC	Razón Social	
DIRECCION		
Dir. Legal/Domicilio Av. () – Calle () – Jr. () – Psje. ()		
Distrito	Provincia	Dpto.

Representante Legal	DNI	Cargo	Email	Teléfono
---------------------	-----	-------	-------	----------

CENTRO POBLADO Y COBERTURA: Sólo en caso el Cliente conozca el Centro Poblado deberá indicarse si tiene o no cobertura, de no conocerlo deberá señalar el distrito de uso Frecuente.

Departamento	Provincia	Distrito	Centro Poblado de Uso Frecuente	*cobertura	
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	SI	NO

- EL CLIENTE NO CONOCE su Centro Poblado de Uso Frecuente pero desea contratar el servicio.
- EL CLIENTE deja constancia que pese a que no exista cobertura en su Centro Poblado de Uso Frecuente, este expresa su consentimiento para contratar EL SERVICIO.

CHIP		
N°	NUMERO BITEL	CHIP (N° SERIAL)
1	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
2	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>

EL CLIENTE ACEPTA RECIBIR INFORMACIÓN RELACIONADA AL SERVICIO POR EMAIL: SI ()/NO ()

 <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">Representante Legal de Bitel</p>	<p style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">Cliente/Representante Legal del Cliente</p> <p>Nombres: _____</p> <p>Apellido Paterno: _____</p> <p>Apellido Materno: _____</p> <p>DNI/CE/PASAPORTE: _____</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="width: 45%; text-align: center;"> <p>_____</p> <p>Firma</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: center;"> <p>_____</p> <p>Huella Digital</p> </div> </div>
---	---