

ANEXO 2.1 – PLANES TARIFARIOS PERSONAS – CONTROL

El presente anexo tiene por objeto informar las principales condiciones y características de los planes tarifarios que conforman el Grupo "Planes Tarifarios Personas" (los "Planes Tarifarios").

Planes de Telefonía Móvil:

Nombre del Plan	Tarifa Mensual (inc. I.G. V.)	Llamadas y Mensajes de texto (SMS) a Todo Destino Nacional (TDN)	Min para llamar a Zona 1	Beneficios		
				Datos de libre disposición	Whatsapp / Line	Facebook/ Instagram/Twitter
Básico 19,90C	S/. 19,90	Ilimitadas en cuanto a su uso, contando con un máximo de 30 números destinatarios diferentes.	_____	1 GB	1GB + Internet ilimitado a velocidad: bajada 0.256 Mbps/subida 0.128 Mbps	_____
Ichip + 29.90C	S/. 29,90	Ilimitadas	200 minutos	6GB + Internet ilimitado a velocidad: bajada 0.256 Mbps/subida 0.128 Mbps	3GB	Facebook Fotos Instagram Fotos
Ichip+ 35C	S/35,00	Ilimitadas	200 minutos	7GB + Internet ilimitado a velocidad: bajada 0.256 Mbps/subida 0.128 Mbps	3GB	Facebook Fotos Instagram Fotos
IChip+ 39,90C	S/. 39,90	Ilimitadas	200 minutos	10GB + Internet ilimitado a velocidad: bajada 0.256 Mbps/subida 0.128 Mbps	3GB	3GB para: Facebook Full Instagram Full Twitter
IChip+ 49,90C	S/. 49,90	Ilimitadas	500 minutos	10GB + Internet ilimitado a velocidad: Bajada 0.512 Mbps/subida 0.256Mbps	_____	_____
IChip+ 59,90C	S/. 59,90	Ilimitadas	500 minutos	13GB + Internet ilimitado a velocidad: Bajada 0.512 Mbps/subida 0.256Mbps	_____	_____

Detalle de las Condiciones y Características del Plan Tarifario

Facebook e Instagram Fotos: los clientes que cuenten con este beneficio podrán ver, descargar y publicar fotos, realizar comentarios, indicar “me gusta” y chatear de forma gratuita. Si el cliente cuenta con este beneficio, se consumirán sus MB y saldos cuando realice una de las siguientes acciones: Descargar, publicar y ver videos, realizar videollamadas, ver y realizar transmisiones en vivo o para el redireccionamiento a cualquier link o URL externa de las aplicaciones.

Facebook e Instagram Full: Los clientes que contraten los planes que cuenten con este beneficio podrán acceder sin restricción a todas las funcionalidades de Facebook e Instagram a la fecha de 09/10/2020. No incluye contenidos externos a dichos aplicativos ni futuras funcionalidades que no estén expresamente indicadas.

Además todos los clientes de Ichip+ cuentan con **Facebook Flex (MODO GRATUITO)**. Esta es una versión sencilla de Facebook, a la que se accede dando click al botón “Usar modo gratuito” que aparece en la parte superior de la pantalla; y con la que puedes publicar contenido, realizar comentarios, indicar “me gusta” y chatear de forma gratuita. Esta versión no permite ver fotos, videos, realizar videollamadas o acceder a hiperlinks. Para ver estos se deberá cambiar al MODO DATOS, dando click al botón “Ver fotos”. Al hacer esto se consumirán los MB y saldos del cliente, a menos que su plan incluya el beneficio Facebook Fotos o Facebook Full, en cuyo caso se registrá por lo mencionado en los párrafos anteriores.

El acceso a **WhatsApp y Line** permite todas las funcionalidades del aplicativo a la fecha 09/10/2020, excepto realizar videollamadas.

- En el caso del Plan Básico 19.90C, el consumo de los beneficios de las bolsas de datos será de la siguiente forma: para el uso de WhatsApp y Line, primero se consumirá la bolsa de datos destinada al uso exclusivo de dichas aplicaciones, luego podrá continuar accediendo a ellas desde la bolsa de datos de libre disposición (1GB), y finalmente continuará accediendo a ellas ilimitadamente en baja velocidad de 256Kbps (0.256Mbps) de bajada y 128Kbps (0.128Mbps) de subida.
- En el caso de los planes Ichip+ 29.90C, Ichip+ 35C e Ichip+ 39.90C, el consumo de los beneficios de las bolsas de datos será de la siguiente forma: para el uso de WhatsApp/Line/Facebook/Instagram/Twitter, primero se consumirá la bolsa de datos destinada al uso exclusivo de dichas aplicaciones, luego podrá continuar accediendo a ellas desde la bolsa de datos de libre disposición (6GB, 7GB y 10GB) y finalmente continuará accediendo a ellas ilimitadamente en baja velocidad de 256Kbps (0.256Mbps) de bajada y 128Kbps (0.128Mbps) de subida.

3. Acerca de los Beneficios y Condiciones de recargas de los planes Ichip+29,90; Ichip+ 35C e Ichip+39,90C:

Los planes Ichip+29,90; Ichip+ 35C e Ichip+ 39,90C ofrecen al cliente desde la segunda recarga que realice, la entrega automática de paquetes en base al monto recargado. Si, el cliente hace una recarga igual o mayor al monto indicado en la columna "Monto de recarga", recibirá el paquete indicado. Es decir, el sistema reconocerá el monto recargado, ubicándolo en alguno de los rangos establecidos en la columna "Monto de recarga" y, brindará al cliente el paquete con los beneficios detallados en el cuadro respectivamente para cada recarga. Los paquetes serán entregados en un periodo máximo de 24 horas y serán válidos desde su entrega, hasta el fin del ciclo de facturación en curso. Los beneficios, no son acumulables, ello en caso el cliente no los use dentro del periodo de validez.

Precio del paquete	Nombre del paquete	Data de libre disposición	Monto de Recarga
S/3	DM3	1.5GB	Desde S/3 a menos de S/5
S/5	DM5	3GB	Desde S/5 a menos de S/10
S/10	DM10	7.5GB	Desde S/10 a menos de S/20
S/20	DM20	15GB	Desde S/20 a menos de S/30
S/30	DM30	30GB	Desde S/30 a menos de S/50

- Los planes IChip+ son planes de telefonía móvil.
- Las velocidades de transmisión contratadas son las siguientes:

Tecnología	Velocidades	Mínima Garantizada	Máxima	Tecnología	Mínima Garantizada	Máxima
4G - LTE	Bajada	1.2 Mbps	3Mbps	3G	0.40 Mbps	1 Mbps
	Subida	0.24 Mbps	0.60 Mbps		0.08 Mbps	0.2 Mbps

- Una vez agotados los GB de Data de los planes Ichip+29,90C; Ichip+ 35C e Ichip+ 39,90C el cliente podrá acceder ilimitadamente a internet a una velocidad de 256Kbps (0.256Mbps) de bajada y 128Kbps (0.128Mbps) de subida. La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima: 102.4 Kbps (0.1024 Mbps) de bajada y 51.2 Kbps (0.0512 Mbps) de subida.
- Una vez agotados los GB de la bolsa de datos de libre disposición de los planes Ichip+ 49.90 e Ichip+ 59.90; el cliente podrá acceder ilimitadamente a internet a una velocidad de 512Kbps (0.512Mbps) de bajada y 256Kbps (0.256Mbps) de subida. La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima: 204.8 Kbps (0.2048Mbps) de bajada y 102.4 Kbps (0.1024 Mbps) de subida.
- Los minutos para llamadas a Todo Destino Nacional serán ilimitados. Con excepción del plan Básico 19.90C, cuyos minutos para llamadas serán ilimitados en cuanto a su uso, contando con un máximo de 30 números destinatarios distintos en cada ciclo de facturación. El exceso de números destinatarios del plan Básico 19.90C (N° 31 en adelante) será cobrado como adicional del saldo de recargas o descuento de los minutos incluidos en paquetes o promociones.
- Los minutos para llamar a Zona 1 permiten llamar a Estados Unidos, Canadá y China.
- Los SMS a Todo Destino Nacional serán ilimitados. Con excepción del plan Básico 19.90C, cuyos SMS serán ilimitados en cuanto a su uso, contando con un máximo de 30 números destinatarios distintos en cada ciclo de facturación. El exceso de números destinatarios del plan Básico 19.90C (N° 31 en adelante) será cobrado como adicional del saldo de recargas o descuento de los SMS incluidos en paquetes o promociones.
- Se brindará tecnología 4G –LTE siempre y cuando la navegación sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G –LTE, cuente con un chip 4G – LTE (USIM) y se encuentre navegando en una zona de cobertura 4G – LTE.

12. La tecnología 4G –LTE estará disponible en la banda de frecuencia 900 MHz y la 3G en las bandas 1900MHz y/o 900MHz, de acuerdo a la información de cobertura publicada y permanentemente actualizada en nuestra página web: www.bitel.com.pe/help-detail/cobertura.html.
13. 1000Kbps son equivalentes a 1Mbps.
14. Los servicios de voz (llamadas) serán tasados al segundo. El uso de datos de Internet será tasado cada 1KB. 1 megabyte (MB) = 1024 kilobytes (KB) El costo por KB es 0.0004 inc. IGV.
15. La Facturación de los planes tarifarios descritos en el presente anexo es de periodicidad mensual.
16. Los minutos para llamadas a Todo Destino Nacional (TDN) y Zona 1, no permiten llamar a fijos rurales.
17. Los beneficios no son válidos en Roaming.
18. Las direcciones de las oficinas de pago y su horario de atención se encuentran en nuestra página web: <https://bitel.com.pe/puntos-de-pago>.
19. Los clientes podrán compartir los datos (tethering) incluidos en la “Bolsa de Datos de Libre Disposición” considerando la siguiente cantidad máxima por ciclo de facturación:

Plan	Básico 19,90C	Ichip+ 29,90C	Ichip+ 35C	IChip+ 39,90C	IChip+ 49,90C	IChip+ 59,90C
Datos disponibles para Tethering	200MB	1.2GB	1.4GB	2GB	2GB	2.6GB

IMPORTANTE: Las restricciones referidas a la funcionalidad de tethering (compartición de internet) no se aplicarán durante el tiempo que dure la Emergencia Sanitaria a nivel nacional declarada mediante Decreto Supremo N° 008-2020-SA, en atención a la Resolución de Presidencia N° 040-2020-PD/OSIPTEL.

20. Las tarifas de las llamadas y mensajes de texto (SMS) son las siguientes:


PLAN	Llamada Todo destino nacional (TDN) + Video llamada	Llamadas Internacionales					SMS		MMS	Data
		Zona1	Zona2	Zona3	Zona4	Zona5	TDN	Interna - cional	Nacional	
		min	min	min	min	min	sms	sms	mms	
IChip+/Basico	S/. 0,42	S/. 0,42	S/. 0,84	S/. 0,94	S/. 2,83	S/. 12,98	S/. 0,09	S/. 0,22	S/. 0,20	S/. 0,10

1. Llamadas a Todo Destino Nacional (TDN): incluye llamadas a otros operadores a nivel nacional y a números de Bitel. Esta tarifa también aplica para las videollamadas, que solo pueden realizarse con números que sean Bitel (onnet).
2. Zona 1: China, EEUU y Canadá.
3. Zona 2: Argentina, Austria, Bangladesh, Bélgica, Bermuda, Bolivia, Brasil, Brunei Darussalam, Bulgaria, Chile (excepto áreas Rurales y especiales), Colombia, Dinamarca, República Dominicana, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Islandia, Israel, Italia, República de Corea, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Países Bajos, Nueva Zelanda, Islas Marianas del Norte, Noruega, Panamá, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Rumania, Singapur, España, Suecia, Tailandia, Reino Unido, Venezuela, Vietnam.
4. Zona 3: Australia, Costa Rica, Chipre, Rep. Checa, Ecuador, El Salvador, Georgia, Indonesia, Irlanda, Japón, Macao, Nigeria, Paraguay, Rusia, Eslovaquia, Sudáfrica, Taiwán, Turkmenistán, Uruguay, Suiza.
5. Zona 4: Resto del Mundo (excluido zona 5).
6. Zona 5: Aeromobile, Albania (OLO), Antarctic, Antarctic Global Networks, Ascension, Azerbaijan (SPECIAL SVC), Bulgaria (SPECIAL SERVICES), Bulgaria (WIMAX), BOSNIA CELLULAR ERONET, Cameroon (VAS), Centre African Rep (INVI), Chile (Audio text, Rural, Isla de Pascua), Comoros -VAS, Congo, DR (Zaire) PREMIUM, Congo-Mobile (AIRTEL), Cook Islands, Cote d'Ivoire (VAS), Cuba, Diego Garcia, EMSAT, Estonia (NG), Falkland Islands, Gabon (MOOV), Greenland, Guantanamo, Italy (INTERMATICA), Kazakhstan (SPECIAL SVC), Kiribati, Korea, DPR, Latvia (SPECIAL SVC), Latvia (TELEFANT), Liberia (LIBERCELL), Liechtenstein (VAS, VAS-PREM), Lithuania (Special SVC, TELEFANT), Madagascar, Maldives, Moldova (PRS), Morocco (GNA), Nauru, Netherland (PAGING), Niger (VAS), Niue, Norfolk Islands, Papua-New Guinea, Poland (DIRECTORY CALL, PREMIUM, SPECIAL SVC), Romania (Special SVC), Russia (GLOBALTEL, GTNT, IRIDIUM), San Marino (SPEC SVC), Sao Tome & Principe, Senegal,

Solomon Islands, St. Helena, St. Pierre & Miguel., Sweden (PAGER), Tanzania (TCRA), Thuraya, Tokelau, Tunisia (VAS), Turkey (DIRECTORY ASSI-STANCE), Vanuatu, Vanuatu (DIGICEL), Wallis & Futuna, Western Samoa. Destinos Satelitales: Global Star, Australia (SATELLITE), Indonesia (SATELLITE), Inmarsat Aero, Inmarsat B, Inmarsat B HSD, Inmarsat BGAN, Inmarsat BGAN HSD, Inmarsat M, Inmarsat M4, Inmarsat Mini-M, International Network Seonet, Iridium 16, Iridium 17, MCP Satellite System, Thailand (SATELLITE).

7. SMS on net: Mensajes de Texto a nivel nacional a otros números Bitel. SMS o net: Mensajes de texto a nivel nacional a otros operadores. SMS internacional: SMS a destinos internacionales.

Fecha: 06/01/2021

EL CLIENTE ACEPTA RECIBIR INFORMACIÓN RELACIONADA AL SERVICIO POR EMAIL: SI (x)/NO ()	
 <p>PHAN HOANG VIET GERENTE GENERAL VIETTEL PERU S.A.C</p>	<p align="center">Cliente/Representante Legal del Cliente</p> <p>Nombres: Pham Tien Nam Apellido Paterno: Apellido Materno: DNI/CE/PASAPORTE: 99990000</p> <p align="center">99990000 99990000 99990000 99990000</p> <hr/> <p align="center">Huella Digital</p>
Representante Legal de Bitel	