EMPRESA: Viettel Perú S.A.C
SERVICIO: Servicio Público Móvil
AÑO: 2019

Indicador	Fórmula		Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Intentos No Establecidos	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos	Amazonas	≤ 3.00%	0.70	0.63	0.42									
		Ancash		0.63	0.64	0.71									
		Apurimac		0.41	0.41	0.44									
		Arequipa		1.00	1.36	1.39									
		Ayacucho		3.13	0.89	0.95									
		Cajamarca		0.56	0.60	0.63									
		Cusco		1.46	1.93	1.05									
		Huancavelica		0.40	0.36	0.33									
		Huánuco		0.58	0.66	0.49									
		Ica		0.84	0.72	0.65									
		Junín		0.46	0.55	2.48									
		La Libertad		0.91	0.96	0.87									
		Lambayeque		0.57	0.59	0.55									
		Lima		0.64	0.64	0.56									
		Loreto		0.90	1.68	2.43									
		Madre de Dios		0.52	0.74	0.56									
		Moquegua		0.71	0.74	0.88									
		Pasco		0.41	0.34	0.38									
		Piura		0.46	0.50	0.49									
		Puno		1.48	0.88	0.77									
		San Martín		0.70	0.67	0.65									
		Tacna		1.09	1.21	0.90									
		Tumbes		0.43	0.43	0.31									
		Ucayali		0.38	0.42	0.37									

EMPRESA: Viettel Perú S.A.C
SERVICIO: Servicio Público Móvil
AÑO: 2019

Indicador	Fórmula		Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Llamadas Interrumpidas	Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas	Amazonas	≤ 2.00%	0.07	0.07	0.07									
		Ancash		0.07	0.08	0.08									
		Apurimac		0.09	0.09	0.09									
		Arequipa		0.06	0.07	0.07									
		Ayacucho		0.12	0.12	0.12									
		Cajamarca		0.08	0.08	0.09									
		Cusco		0.10	0.11	0.12									
		Huancavelica		0.09	0.09	0.10									
		Huánuco		0.08	0.08	0.07									
		Ica		0.07	0.06	0.05									
		Junín		0.05	0.05	0.06									
		La Libertad		0.06	0.06	0.06									
		Lambayeque		0.05	0.05	0.05									
		Lima		0.06	0.06	0.06									
		Loreto		0.05	0.08	0.10									
		Madre de Dios		0.09	0.11	0.10									
		Moquegua		0.03	0.04	0.06									
		Pasco		0.08	0.08	0.07									
		Piura		0.06	0.07	0.06									
		Puno		0.08	0.08	0.08									
		San Martín		0.09	0.10	0.09									
		Tacna		0.05	0.04	0.04									
		Tumbes		0.10	0.07	0.05									
		Ucayali		0.05	0.06	0.05									