

EMPRESA: Viettel Perú S.A.C
 SERVICIO: Servicio Público Móvil
 AÑO: 2015



| Indicador | Fórmula | Meta | Diciembre |
|----------------------------------|--|---------|---------------|
| Tasa de Intentos No Establecidos | Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos | ≤ 3.00% | Amazonas |
| | | | Ancash |
| | | | Apurímac |
| | | | Arequipa |
| | | | Ayacucho |
| | | | Cajamarca |
| | | | Cusco |
| | | | Huancavelica |
| | | | Huánuco |
| | | | Ica |
| | | | Junín |
| | | | La Libertad |
| | | | Lambayeque |
| | | | Lima |
| | | | Loreto |
| | | | Madre de Dios |
| | | | Moquegua |
| | | | Pasco |
| | | | Piura |
| | | | Puno |
| San Martín | | | |
| Tacna | | | |
| Tumbes | | | |
| Ucayali | | | |

EMPRESA: Viettel Perú S.A.C
 SERVICIO: Servicio Público Móvil
 AÑO: 2015

| Indicador | Fórmula | Meta | Diciembre |
|--------------------------------|---|---------|---------------|
| Tasa de Llamadas Interrumpidas | Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas | ≤ 2.00% | Amazonas |
| | | | Ancash |
| | | | Apurímac |
| | | | Arequipa |
| | | | Ayacucho |
| | | | Cajamarca |
| | | | Cusco |
| | | | Huancavelica |
| | | | Huánuco |
| | | | Ica |
| | | | Junín |
| | | | La Libertad |
| | | | Lambayeque |
| | | | Lima |
| | | | Loreto |
| | | | Madre de Dios |
| | | | Moquegua |
| | | | Pasco |
| | | | Piura |
| | | | Puno |
| San Martín | | | |
| Tacna | | | |
| Tumbes | | | |
| Ucayali | | | |