

EMPRESA: Viettel Perú S.A.C
 SERVICIO: Servicio Público Móvil
 AÑO: 2017



| Indicador | Fórmula | Meta | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | | |
|----------------------------------|--|---------|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-----------|---------|-----------|-----------|------|------|
| Tasa de Intentos No Establecidos | Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos | ≤ 3.00% | Amazonas | 0.68 | 0.69 | 1.70 | 0.86 | 0.63 | 1.13 | 1.47 | 0.65 | 0.62 | 0.57 | 0.62 | 0.73 | |
| | | | Ancash | 0.57 | 0.52 | 1.22 | 0.64 | 0.52 | 0.80 | 1.18 | 0.67 | 0.69 | 0.64 | 0.64 | 0.64 | 0.64 |
| | | | Apurímac | 0.62 | 17.93 | 8.97 | 0.69 | 0.89 | 1.76 | 0.83 | 0.51 | 0.55 | 0.51 | 0.45 | 0.45 | 0.60 |
| | | | Arequipa | 1.12 | 1.33 | 11.25 | 1.33 | 0.92 | 0.93 | 5.49 | 1.05 | 1.05 | 1.05 | 1.05 | 1.21 | 0.93 |
| | | | Ayacucho | 0.82 | 18.23 | 9.07 | 0.74 | 0.76 | 1.68 | 0.75 | 0.86 | 0.92 | 0.77 | 2.04 | 3.15 | 3.15 |
| | | | Cajamarca | 0.71 | 0.84 | 1.14 | 1.11 | 0.83 | 0.79 | 0.75 | 0.64 | 0.62 | 0.69 | 0.64 | 0.64 | 0.63 |
| | | | Cusco | 0.81 | 3.79 | 11.45 | 0.69 | 0.71 | 3.16 | 1.51 | 0.89 | 1.21 | 0.86 | 1.20 | 1.20 | 1.12 |
| | | | Huancavelica | 0.50 | 0.48 | 15.16 | 0.51 | 0.85 | 0.61 | 0.84 | 2.15 | 0.45 | 0.44 | 2.48 | 2.48 | 1.29 |
| | | | Huánuco | 1.28 | 0.69 | 1.16 | 0.76 | 0.67 | 0.97 | 0.98 | 1.08 | 0.76 | 0.74 | 0.74 | 0.74 | 0.75 |
| | | | Ica | 0.76 | 1.67 | 0.78 | 0.69 | 0.70 | 0.67 | 1.87 | 0.70 | 1.42 | 1.37 | 0.74 | 0.74 | 0.81 |
| | | | Junín | 8.50 | 8.88 | 15.63 | 0.65 | 2.63 | 0.54 | 0.56 | 0.50 | 0.50 | 0.46 | 0.85 | 0.85 | 0.45 |
| | | | La Libertad | 0.95 | 1.32 | 2.92 | 1.05 | 0.92 | 2.88 | 1.30 | 1.12 | 1.04 | 1.11 | 1.39 | 1.39 | 0.91 |
| | | | Lambayeque | 1.76 | 0.60 | 15.49 | 0.51 | 0.44 | 6.82 | 0.60 | 0.52 | 1.00 | 0.45 | 0.48 | 0.48 | 0.57 |
| | | | Lima | 0.78 | 0.87 | 0.77 | 1.09 | 1.02 | 1.20 | 0.63 | 0.58 | 0.70 | 1.05 | 0.58 | 0.58 | 0.61 |
| | | | Loreto | 7.71 | 13.09 | 50.74 | 50.11 | 52.24 | 49.77 | 69.40 | 57.87 | 35.97 | 0.77 | 0.52 | 0.52 | 1.30 |
| | | | Madre de Dios | 0.89 | 0.93 | 12.68 | 0.61 | 0.61 | 0.84 | 0.74 | 0.82 | 0.75 | 0.80 | 0.96 | 0.96 | 1.45 |
| | | | Moquegua | 0.64 | 0.61 | 8.28 | 0.66 | 0.61 | 0.74 | 0.74 | 0.82 | 1.08 | 0.90 | 0.92 | 0.92 | 0.84 |
| | | | Pasco | 0.54 | 0.58 | 1.14 | 0.72 | 0.80 | 1.02 | 0.78 | 2.04 | 0.67 | 0.67 | 1.77 | 1.77 | 1.31 |
| | | | Piura | 0.47 | 0.68 | 2.79 | 0.84 | 0.65 | 2.41 | 0.68 | 0.68 | 0.64 | 0.61 | 0.64 | 0.64 | 0.65 |
| | | | Puno | 1.06 | 17.07 | 11.62 | 1.19 | 1.39 | 1.38 | 1.10 | 0.89 | 1.02 | 1.50 | 1.25 | 1.25 | 1.13 |
| San Martín | 1.07 | 0.99 | 17.91 | 1.00 | 0.73 | 2.93 | 1.05 | 0.73 | 0.90 | 0.88 | 0.80 | 0.80 | 0.89 | | | |
| Tacna | 1.26 | 14.19 | 10.17 | 0.91 | 0.86 | 0.87 | 0.88 | 1.11 | 0.91 | 1.18 | 0.85 | 0.85 | 0.87 | | | |
| Tumbes | 0.43 | 0.49 | 2.90 | 0.52 | 0.46 | 0.43 | 1.47 | 0.38 | 2.71 | 0.36 | 0.37 | 0.37 | 0.40 | | | |
| Ucayalí | 3.02 | 0.58 | 19.63 | 0.51 | 0.53 | 0.60 | 0.63 | 1.72 | 2.55 | 1.22 | 0.46 | 0.46 | 0.46 | | | |

EMPRESA: Viettel Perú S.A.C
 SERVICIO: Servicio Público Móvil
 AÑO: 2017

| Indicador | Fórmula | Meta | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | | |
|--------------------------------|---|---------|---------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|-----------|---------|-----------|-----------|------|------|
| Tasa de Llamadas Interrumpidas | Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas | ≤ 2.00% | Amazonas | 0.23 | 0.16 | 0.18 | 0.14 | 0.12 | 0.13 | 0.12 | 0.10 | 0.10 | 0.09 | 0.09 | 0.10 | |
| | | | Ancash | 0.14 | 0.12 | 0.15 | 0.11 | 0.09 | 0.08 | 0.09 | 0.07 | 0.12 | 0.07 | 0.08 | 0.08 | 0.08 |
| | | | Apurímac | 0.14 | 0.17 | 0.11 | 0.09 | 0.09 | 0.17 | 0.09 | 0.08 | 0.08 | 0.08 | 0.08 | 0.08 | 0.15 |
| | | | Arequipa | 0.09 | 0.13 | 0.09 | 0.07 | 0.06 | 0.05 | 0.13 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.09 |
| | | | Ayacucho | 0.16 | 0.22 | 0.15 | 0.13 | 0.14 | 0.14 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.11 | 0.20 |
| | | | Cajamarca | 0.18 | 0.17 | 0.16 | 0.15 | 0.12 | 0.11 | 0.10 | 0.09 | 0.09 | 0.10 | 0.10 | 0.08 | 0.09 |
| | | | Cusco | 0.14 | 0.17 | 0.12 | 0.10 | 0.09 | 0.09 | 0.12 | 0.08 | 0.08 | 0.08 | 0.08 | 0.08 | 0.13 |
| | | | Huancavelica | 0.11 | 0.16 | 0.15 | 0.11 | 0.11 | 0.10 | 0.11 | 0.15 | 0.09 | 0.09 | 0.10 | 0.10 | 0.10 |
| | | | Huánuco | 0.23 | 0.16 | 0.17 | 0.14 | 0.12 | 0.12 | 0.11 | 0.11 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.08 | 0.09 |
| | | | Ica | 0.07 | 0.08 | 0.07 | 0.06 | 0.05 | 0.05 | 0.09 | 0.04 | 0.04 | 0.04 | 0.04 | 0.04 | 0.04 |
| | | | Junín | 0.13 | 0.12 | 0.13 | 0.10 | 0.10 | 0.06 | 0.06 | 0.06 | 0.06 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 |
| | | | La Libertad | 0.13 | 0.13 | 0.22 | 0.11 | 0.11 | 0.12 | 0.12 | 0.12 | 0.11 | 0.11 | 0.12 | 0.12 | 0.12 |
| | | | Lambayeque | 0.11 | 0.11 | 0.31 | 0.09 | 0.07 | 0.08 | 0.06 | 0.06 | 0.06 | 0.06 | 0.05 | 0.05 | 0.06 |
| | | | Lima | 0.09 | 0.09 | 0.08 | 0.07 | 0.07 | 0.06 | 0.06 | 0.06 | 0.06 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.06 |
| | | | Loreto | 0.15 | 0.20 | 0.57 | 0.60 | 0.69 | 0.35 | 0.62 | 0.48 | 0.44 | 0.44 | 0.08 | 0.06 | 0.08 |
| | | | Madre de Dios | 0.22 | 0.17 | 0.11 | 0.09 | 0.08 | 0.07 | 0.10 | 0.06 | 0.08 | 0.07 | 0.08 | 0.08 | 0.14 |
| | | | Moquegua | 0.06 | 0.08 | 0.07 | 0.04 | 0.04 | 0.03 | 0.10 | 0.04 | 0.04 | 0.04 | 0.03 | 0.03 | 0.06 |
| | | | Pasco | 0.15 | 0.15 | 0.18 | 0.13 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.12 | 0.08 | 0.08 | 0.10 | 0.10 | 0.10 |
| | | | Piura | 0.15 | 0.15 | 0.35 | 0.14 | 0.10 | 0.11 | 0.08 | 0.07 | 0.07 | 0.07 | 0.07 | 0.07 | 0.07 |
| | | | Puno | 0.16 | 0.19 | 0.14 | 0.13 | 0.11 | 0.10 | 0.14 | 0.08 | 0.09 | 0.10 | 0.09 | 0.09 | 0.12 |
| San Martín | 0.22 | 0.21 | 0.24 | 0.20 | 0.19 | 0.19 | 0.17 | 0.20 | 0.16 | 0.15 | 0.14 | 0.14 | 0.16 | | | |
| Tacna | 0.07 | 0.11 | 0.08 | 0.04 | 0.06 | 0.05 | 0.10 | 0.04 | 0.04 | 0.05 | 0.04 | 0.04 | 0.06 | | | |
| Tumbes | 0.10 | 0.11 | 0.12 | 0.09 | 0.07 | 0.06 | 0.06 | 0.04 | 0.07 | 0.04 | 0.04 | 0.04 | 0.04 | | | |
| Ucayalí | 0.23 | 0.11 | 0.11 | 0.06 | 0.07 | 0.07 | 0.07 | 0.07 | 0.06 | 0.07 | 0.10 | 0.08 | 0.06 | | | |