

## CONDICIONES Y CARACTERISTICAS CONTRATADAS DEL SERVICIO BIFR5

Conste por el presente documento las características y condiciones de la prestación del servicio público de telecomunicaciones contratado con fecha \_\_\_/\_\_\_/201\_\_

### Principales Condiciones y Características del Plan Tarifario:

El plan Bifr5 trae el siguiente bono por activación validos por 3 días calendario: llamadas ILLIMITADAS en su uso hasta 50 contactos diferentes por vigencia del paquete a TDN+EEUU+CANADÁ+CHINA; 450MB de internet en alta velocidad + Internet ilimitado de 256Kbps de bajada y 128kbps de subida; 200MB para YouTube y América TVGO. Acceso Gratis a: Clash Royale, Clash of Clans y Waze, Instagram Full, Twitter, Radioplayer, Reach, Alobodega, Facebook FULL, acceso ilimitado a YouTube y Viki desde la medianoche hasta las 5am. En el caso de Acceso ilimitado a WhatsApp y Line la validez será por 30 días calendario. Además cuentan con Facebook Flex como parte del plan. Este beneficio se recibe sin condiciones y podrá usarse siempre y cuando la línea se encuentre bidireccionalmente activa, tenga o no saldo el cliente.

EL CONTRATO se encuentra sujeto a plazo indeterminado, y se inicia con la activación del servicio Facebook Messenger: Los clientes del plan bifri5 cuentan con acceso a Facebook Messenger sin necesidad de recargas, permite: enviar texto, emoji, stickers, fotos incluyendo las historias; no incluye: ver videos o enviarlos (tampoco de historias), videollamadas, llamadas, envío de archivos adjuntos en general, notas de voz.

Facebook e Instagram Full: los clientes que cuenten con este beneficio podrán acceder a todas las funcionalidades de Facebook sin restricción a la fecha de 30/10/2018.

\* Además incluye Facebook Flex (MODO GRATUITO). Este es una versión sencilla de Facebook, a la que se accede dando click al botón "Usar modo gratuito" que aparece en la parte superior de la pantalla; y con la que puedes publicar contenido, realizar comentarios, indicar que algo te gusta y chatear de forma gratuita. Esta versión no permite ver fotos, videos, realizar videollamadas o hiperlinks. Para ver estos se deberá cambiar al MODO DATOS, dando click al botón "Ver fotos". Al hacer esto se consumirán los MB y saldos del cliente. A menos que su plan incluya el beneficio Facebook Fotos o Facebook Full, en cuyo caso se regirá por lo mencionado en los párrafos anteriores.

El acceso ilimitado a WhatsApp y line no tiene ninguna restricción, considerando las funcionalidades del aplicativo a la fecha 30/10/2018. Por ello, no incluye funcionalidades lanzadas por el aplicativo con posterioridad a dicha fecha.

El acceso ilimitado a los juegos Clash of Clans, Clash Royale y Radio Player no tiene ninguna restricción, considerando las funcionalidades del aplicativo a la fecha 30/10/2018. Por ello, no incluye funcionalidades lanzadas por el aplicativo con posterioridad a dicha fecha.

Sobre AmericaTvGO: aplica sólo para el uso de la aplicación (No incluye website), estando la descarga de la aplicación para instalación sujeta a descuento de datos disponibles desde tiendas virtuales. El cliente podrá hacer uso gratuito del contenido con excepción de la carga inicial texto e imágenes o publicidad (Aprox. 50MB en total). Incluye el servicio de TV en Vivo y VOD. En caso VOD América requiera algún cargo por suscripción esta será asumida por el cliente.

### 1. Las velocidades de transmisión contratadas son las siguientes:

Tecnología	Velocidades	Mínima Garantizada	Máxima	Tecnología	Mínima Garantizada	Máxima
4G - LTE	Bajada	1.2 Mbps	3Mbps	3G	0.80 Mbps	2 Mbps
	Subida	0.24 Mbps	0.60 Mbps		0.10 Mbps	0.25 Mbps

- Una vez agotados los MB de Data en alta velocidad, el cliente podrá acceder ilimitadamente a internet a una velocidad de 256Kbps (0.256Mbps) de bajada y 128Kbps (0.128Mbps) de subida. La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima: 102.4 Kbps (0.1024 Mbps) de bajada y 51.2 Kbps (0.0512 Mbps) de subida. La velocidad del servicio podría variar de acuerdo al volumen de tráfico.
- Los minutos para llamadas TDN (offnet+onnet) y Zona 1 del bono de activación, serán ilimitados en cuanto a su uso, contando con un máximo de 50 números destinatarios distintos por vigencia del paquete. El exceso de números destinatarios (N° 51 en adelante) será cobrado como adicional del saldo de recargas o descontado de los minutos incluidos en paquetes o promociones.
- Se brindará tecnología 4G –LTE siempre y cuando la navegación sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G –LTE, cuente con un chip 4G – LTE (USIM) y se encuentre navegando en una zona de cobertura 4G – LTE.
- La tecnología 4G –LTE estará disponible en la banda de frecuencia 900 MHz y la 3G en las bandas 1900MHz y/o 900MHz, de acuerdo a la información de cobertura publicada y permanentemente actualizada en nuestra página web: <http://www.bitel.com.pe/help-detail/cobertura.html>.
- 1000Kbps son equivalentes a 1Mbps.
- Los servicios de voz (llamadas) serán tasados al segundo. El uso de datos de Internet será tasado cada 1KB. 1 megabyte (MB) = 1024 kilobytes (KB) El costo por KB es 0.0004 inc. IGV.
- Los minutos para llamadas TDN (onnet+offnet) y Zona 1, no permiten llamar a fijos rurales.
- Los beneficios no son válidos en Roaming.

Llamada TDN + Video llamada	Llamadas Internacionales					SMS		MMS	Data
	Zona1	Zona2	Zona3	Zona4	Zona5	TDN	Internacional	Nacional	
min	min	min	min	min	min	sms	sms	mms	MB
S/. 0,42	S/. 0,84	S/. 0,84	S/. 0,94	S/. 2,83	S/. 12,98	S/. 0,09	S/. 0,22	S/. 0,20	S/. 0,10

- 1) Llamadas a TDN (todo destino nacional): incluye llamadas a otros operadores a nivel nacional y a números de Bitel. Esta tarifa también aplica para las Videollamadas, que solo pueden realizarse con números que sean Bitel (onnet).
- 2) Zona 1: China, EEUU y Canadá.

**INFORMACION DE CONTENIDO PROMOCIONAL O PUBLICITARIO**

¿NOS AUTORIZA A REMITIRLE INFORMACIÓN SOBRE NUESTROS SERVICIOS Y PROMOCIONES?

Sí autoriza recibir

No autoriza recibir

¿NOS AUTORIZA A REMITIRLE INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE EMPRESAS ASOCIADAS?

Sí autoriza recibir

No autoriza recibir

Puede retirar su autorización en cualquier momento escribiendo XXX al xxx o llamando al centro de asistencia telefónica marcando 123 desde cualquier número Bitel y llamado al 930123123 desde cualquier operador (esta llamada tendrá el costo tarifario establecido por el operador al que pertenece el número desde donde se origina la llamada).

**PROCEDIMIENTO DE BAJA DEL SERVICIO CONTRATADO BAJO LA MODALIDAD PREPAGO:** El cliente deberá realizar una recarga (sin importar el monto) cada 90 días para evitar perder el número. Transcurrido el referido plazo, se producirá el bloqueo unidireccional de la línea y, 120 días después se producirá el bloqueo bidireccional de la línea. Posteriormente, 30 días después de dicho bloqueo, se dará de baja la línea móvil y se dará por terminado el contrato. 35 días antes de la terminación del contrato, se informará al cliente por SMS, la fecha en la que la línea terminará, así como las implicancias que tendrá la baja respecto de la pérdida del número móvil.

En caso, el cliente compre una recarga y transcurridos 210 días disponga de tráfico no utilizado, cumplido este plazo se producirá el bloqueo bidireccional de la línea. 30 días contados después de limitar la línea bidireccionalmente, se dará de baja el servicio y terminará el contrato. 15 días antes de culminar el plazo de 210 días, es decir, previo a realizarse el bloqueo bidireccional, se informará por SMS al cliente la fecha de terminación del contrato y las implicancias mencionadas.

**DATOS DEL CLIENTE DE BITEL**

Canal/Zona/Dealer	Región/Tienda	Fecha	Código de Contrato

<b>PERSONA/REPRESENTANTE LEGAL EN CASO DE EMPRESA</b>			
DNI/CE/OTRO ( )		NACIONALIDAD	
RUC			
Nombre(s)	Apellido Paterno		Apellido Materno
Actividad/Profesión	Teléfono Fijo	Correo Electrónico	

<b>EMPRESA</b>		
RUC	Razón Social	
<b>DIRECCION</b>		
Dir. Legal/Domicilio Av. ( ) – Calle ( ) – Jr. ( ) – Psje. ( )		
Distrito	Provincia	Dpto.

Representante Legal	DNI	Cargo	Email	Teléfono
---------------------	-----	-------	-------	----------

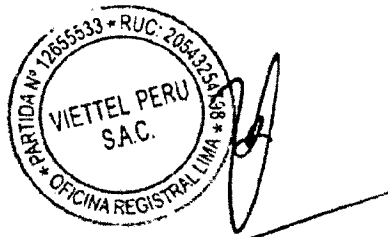
**CENTRO POBLADO Y COBERTURA:** Sólo en caso el Cliente conozca el Centro Poblado deberá indicarse si tiene o no cobertura, de no conocerlo deberá señalar el distrito de uso Frecuente.

Departamento	Provincia	Distrito	Centro Poblado de Uso Frecuente	*cobertura
				SI NO

- EL CLIENTE NO CONOCE su Centro Poblado de Uso Frecuente pero desea contratar el servicio.  
 EL CLIENTE deja constancia que pese a que no exista cobertura en su Centro Poblado de Uso Frecuente, este expresa su consentimiento para contratar EL SERVICIO.

CHIP		
N°	NUMERO BITEL	CHIP (N° SERIAL)
1		
2		

EL CLIENTE ACEPTA RECIBIR INFORMACIÓN RELACIONADA AL SERVICIO POR EMAIL: SI ( )/NO ( )

 <p>PHAN THUAN VIET Representante Legal de Bitel VIETTEL PERU S.A.C.</p>	<b>Cliente/Representante Legal del Cliente</b>	
	Nombres: _____	
Apellido Paterno: _____		
Apellido Materno: _____		
DNI/CE/PASAPORTE: _____		
_____	Firma	Huella Digital