

## CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO SMARTSIP TELEFONÍA FIJA IP

Conste por el presente documento el CONTRATO de prestación del servicio público de telecomunicaciones (el "Contrato") que celebran **VIETTEL PERU S.A.C.** con RUC N° 20543254798, con domicilio en Calle 21 N° 878, Urb. Corpac, San Isidro, Lima, a quien en adelante se le denominará "**BITEL**"; y, "**EL CLIENTE**" cuyos datos constan en el Anexo 1 del presente documento, en los términos y condiciones siguientes:

### PRIMERA: OBJETO DEL CONTRATO

**BITEL** se obliga a prestar a **EL CLIENTE** el servicio de telefonía fija IP (en adelante, "el Servicio" de acuerdo con lo dispuesto en el CONTRATO y sus Anexos, dentro del área de cobertura de **BITEL**, la cual se detalla en la página web [www.bitel.com.pe](http://www.bitel.com.pe).

La cobertura del Servicio está sujeta a las facilidades técnicas existentes. **BITEL** únicamente brindará el Servicio contratado por **EL CLIENTE** en equipos que sean compatibles con las redes de **BITEL**.

**EL CLIENTE** podrá utilizar el Servicio para realizar y recibir llamadas telefónicas, de acuerdo a las tarifas establecidas en el plan tarifario contratado por **EL CLIENTE** y las condiciones de cobertura del Servicio.

Los bienes e infraestructura instalados por **BITEL** son de su propiedad y constituyen parte del servicio **BITEL SMARTSIP**.

El enlace de conexión constituye el punto de conexión entre la red de **BITEL** y los equipos de **EL CLIENTE**. **BITEL** será responsable por los servicios de establecimiento del enlace inclusive.

**BITEL** no es responsable frente a ningún tipo de daño por los problemas, fallas, contingencias o similares que tengan lugar en los dispositivos conectados a la red interna de **EL CLIENTE** (equipos de propiedad de **EL CLIENTE** que no son proporcionados por **BITEL** para brindar el servicio).

### SEGUNDA: OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- 2.1. Utilizar adecuadamente y conforme a las Leyes vigentes el Servicio.
- 2.2. Brindar a la suscripción del CONTRATO, información cierta y debidamente sustentada sobre sus datos personales, y cualquier otra información requerida en éste CONTRATO y sus Anexos.
- 2.3. **EL CLIENTE** deberá acondicionar el Sitio y brindar las condiciones técnicas y ambientales indicadas por **BITEL**. **EL CLIENTE** no podrá realizar ningún trabajo o cambio en los bienes y/o instalaciones realizadas por **BITEL**, en caso de incumplimiento, responderá por los daños generados, cubriendo los costos de reposición o reparación al precio de mercado, considerando la depreciación por el tiempo de uso.
- 2.4. **EL CLIENTE**, previa coordinación con **BITEL** determinará la fecha de instalación, y permitirá el libre acceso al Sitio a los trabajadores o contratistas de **BITEL**, para la instalación de la infraestructura necesaria para la prestación de **EL SERVICIO**, o cuando se trate de reparación, mantenimiento, retiro de las instalaciones, infraestructura o equipos de propiedad de **BITEL**. **BITEL** no será responsable en caso **EL CLIENTE** niegue el acceso al Sitio, y este acceso sea necesario para realizar acciones que garanticen la adecuada prestación de **EL SERVICIO**.
- 2.5. Si **EL CLIENTE** cuenta con Centrales PBX analógicas, digitales y/o Centrales PBX IP (Propietarias y/o Open source) es responsabilidad de **EL CLIENTE** implementar mecanismos de seguridad lógica a través de configuraciones de su central telefónica y mecanismos físicos evitando el acceso a personal no autorizado, para evitar la indebida y NO autorizada utilización de las líneas de **BITEL** por manipulación mal intencionado de la Central Telefónica de **EL CLIENTE**.
- 2.6. Se considera como labores de reparación a las actividades que se originen por un uso inadecuado, imputable a **EL CLIENTE** o a terceros que éste autorice; en ese sentido, los costos que incurra **BITEL** por las labores de reparación serán retribuidas por **EL CLIENTE**.
- 2.7. **EL CLIENTE** brindará seguridad a toda la instalación y conexiones que realice **BITEL** al interior de su inmueble.

2.8. Es condición esencial para acceder o continuar con el uso de EL SERVICIO contratado, que no se comercialice ni se revenda. En ese contexto, EL CLIENTE se obliga a utilizar debidamente EL SERVICIO conforme al uso para el cual fue contratado; por tanto, no deberá realizar: ilegal Landing, call back, by pass, arbitraje, local breakout, comercialización de tráfico, la reventa y/o desnaturalización del uso personal del servicio y/o la utilización indebida o fraudulenta de cualquiera de las líneas contratadas para el desvío y/o terminación de tráfico en la red de BITEL, entre otros. De darse el caso, BITEL podrá optar por suspender EL SERVICIO o dar por terminado EL ACUERDO, siguiendo el procedimiento por uso indebido del servicio aprobado por el OSIPTEL.

#### **TERCERA: PLAZO DEL CONTRATO**

El CONTRATO se encuentra sujeto a plazo de 6 meses como mínimo por establecimiento de medidas regulatorias. En el supuesto de que EL CLIENTE optara por resolver EL ACUERDO, durante el proceso de instalación de EL SERVICIO, previo a la activación del mismo; EL CLIENTE tendrá la obligación de devolver a BITEL los costos en los que habría incurrido en el proceso de instalación, costos debidamente comprobados por BITEL.

#### **CUARTA: CONTRAPRESTACIÓN**

Para el uso del Servicio contratado las tarifas que serán aplicadas a EL CLIENTE se encuentran en el Anexo 2 adjunto. BITEL facturará por adelantado los conceptos que se consideren cargos fijos. El tráfico y/o consumos adicionales serán facturados por mes vencido.

#### **QUINTA: CAUSALES DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO**

BITEL podrá suspender el Servicio contratado por EL CLIENTE en los supuestos establecidos en la regulación vigente, entre los cuales se encuentran: (i) por mandato judicial; (ii) por falta de pago de EL CLIENTE; (iii) por declaración de insolvencia, conforme a la legislación de la materia; (iv) por uso indebido del servicio siguiendo el procedimiento establecido por el OSIPTEL; (v) por la realización de llamadas malintencionadas a las centrales telefónicas de emergencias y urgencias; (vi) por traslado del servicio realizado sin la autorización previa de la empresa operadora.

#### **SEXTA: CAUSALES DE RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Además de las causales establecidas en la normativa vigente, EL CLIENTE deberá realizar el pago mensual del consumo de acuerdo al tráfico cursado tanto saliente como entrante. En caso de falta de pago al vencimiento del recibo, EL CLIENTE incurrirá automáticamente en mora, pudiendo ser reportado a las centrales de riesgo y el servicio suspendido hasta el pago correspondiente.

Al resolverse el CONTRATO y sus Anexos, BITEL recuperará la libre disposición del (o los) número(s) asignado(s) a EL CLIENTE. Tras la terminación del CONTRATO, BITEL mantendrá el número de EL CLIENTE por 90 días hábiles, dentro de los cuales EL CLIENTE puede firmar un contrato nuevo con el mismo número.

#### **SEPTIMA: CESIÓN DEL CONTRATO**

BITEL informa a EL CLIENTE que podrá ceder, traspasar en forma total o parcial los derechos u obligaciones del CONTRATO y demás documentos contractuales suscritos por EL CLIENTE, lo cual será informado oportunamente a EL CLIENTE mediante carta dirigida al domicilio indicado en el Anexo 1 que forma parte de CONTRATO.

#### **OCTAVA: INFORMACION DE CONTENIDO PROMOCIONAL O PUBLICITARIO**

Durante la vigencia del CONTRATO, y siempre que sea autorizado por EL CLIENTE, BITEL podrá llamar o mandar mensajes de texto (SMS), IVR y/o correos electrónicos contratados o proporcionados por él, con contenido informativo, publicitario y/o promocional respecto de ofertas, planes tarifarios de BITEL; y demás información relacionada al Servicio y cualquier bien y/o servicio comercializado por BITEL. EL CLIENTE toma conocimiento que dicho tipo de comunicaciones será considerada información solicitada y no será considerada Spam o información comercial no solicitada en los términos de la Ley N° 28493 y su reglamento. Asimismo, EL CLIENTE

toma conocimiento que esta autorización prevalecerá sobre cualquier inscripción que haya hecho en el INDECOPI para no recibir contenidos publicitarios en el marco de la Ley N° 29571. En atención a ello, **EL CLIENTE** manifiesta que:

Sí autoriza recibir

No autoriza recibir

**EL CLIENTE** podrá dejar sin efecto esta autorización en cualquier momento, para lo cual deberá comunicarse con **BITEL** al centro de asistencia telefónica marcando 123 desde cualquier número Bitel y llamado al 930123123 desde cualquier operador (esta llamada tendrá el costo tarifario establecido por el operador al que pertenece el número desde donde se origina la llamada).

#### **NOVENA: PROTECCION DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N 003-2013-JUS, los datos personales que **EL CLIENTE** provee al momento de la contratación del Servicio serán utilizados y tratados para la ejecución de la relación contractual. Asimismo, **EL CLIENTE** podrá ejercer los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales por medio de nuestros canales de atención.

#### **DECIMA: LEY Y JURISDICCION APLICABLE**

El **CONTRATO** y/o demás documentos contractuales suscritos por **EL CLIENTE** con **BITEL** se rigen por las leyes de la República del Perú. Las partes someten cualquier conflicto a la competencia de los jueces y tribunales de Lima, salvo la competencia de OSIPTEL para la atención de reclamos de usuarios.

Además de las cláusulas establecidas en el **CONTRATO** y/o demás documentos contractuales suscritos por **EL CLIENTE**, son aplicables las disposiciones incluidas en las Condiciones de Uso aprobados por OSIPTEL y el Reglamento para la Atención de Reclamos de Usuarios de Servicios Públicos de Telecomunicaciones. **BITEL** entrega a **EL CLIENTE** copia de **EL CONTRATO** y documentación informativa sobre Condiciones del Servicio, las condiciones tarifarias contratadas, entre otros.

Fecha \_\_\_\_\_

<b>EL CLIENTE</b>
Nombre: _____
Cargo: _____
Fecha: ____ / ____ / ____ DNI: _____
Firma: _____

<b>BITEL</b>
Nombre: _____
Cargo: _____
Fecha: ____ / ____ / ____ CE/PAS: _____
Firma: _____

**ANEXO 1  
DATOS DE EL CLIENTE**

**Nombre / Razón Social**

**DNI / RUC**

**Dirección**

Av. / Calle / Mz. / Lote

Número

Dpto.

Urbanización

Distrito

Ciudad

Código Postal

Fax

**Representante Legal**

Apellido Paterno

Apellido Materno

Nombres

Cargo

L.E. / D.N.I. / C.E. / Otro

Teléfono

E-mail

**Representante Legal**

Apellido Paterno

Apellido Materno

Nombres

Cargo

L.E. / D.N.I. / C.E. / Otro

Teléfono

E-mail

**DIRECCION DE NOTIFICACION**

Igual a anterior

Sí  No

**Dirección**

Av. / Calle / Mz. / Lote

Número

Dpto.

Urbanización

Distrito

Ciudad

Código Postal



Referencia

Suscrito a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año 20\_\_

<p><b>EL CLIENTE</b></p> <p>Nombre: _____</p> <p>Cargo: _____</p> <p>Fecha: ____ / ____ / ____ DNI: _____</p> <p>Firma: _____</p>
---

<p><b>BITEL</b></p> <p>Nombre: _____</p> <p>Cargo: _____</p> <p>Fecha: ____ / ____ / ____ CE/PAS: _____</p> <p>Firma: _____</p>
---

**ANEXO 2**

**CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO CONTRATADO**

**Características Generales**

Protocolo de Transporte: TCP/IP

Medio de Interconexión: Fibra Óptica [ ] Internet [ ]

**Características Específicas**

Nº	Dirección de servicio / Nombre de Sede / Coordenadas Geográficas	Medio de Acceso	Marca de Router	Observación
1				
2				
3				
4				
5				

El medio de acceso utilizado corresponde a las facilidades técnicas de la zona geográfica o a la infraestructura de **EL CLIENTE**. *El enlace es utilizado para la conexión Dedicada de los servicios propuestos.*

Tiempo estimado de implementación del servicio: \_\_\_\_\_ días posteriores a la firma del contrato por ambas partes.

**Condiciones Económicas:**

Nº	Dirección de servicio / Nombre de Sede / Coordenadas Geográficas	(A)	(B)	(A) + (B)	(A) + (B) + IGV
1					
2					
3					
4					
5					
<b>TOTAL A FACTURAR</b>					

*Cargos: (A) Instalación – No Recurrente (B) Servicio – Recurrente Mensual*

Tipo de Moneda: Soles (S/.) [ ] Dólares (\$) [ ]

**Vigencia del contrato:**

Plazo Indeterminado [ ] Plazo Forzoso [ ] por \_\_\_\_ meses.

Nombre / Razón Social: \_\_\_\_\_

**5. Otras Especificaciones o Comentarios**

Nota: Una vez completada la información de los cuadros rayar los espacios en blanco.

**EL CLIENTE**

Nombre: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ DNI: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**BITEL**

Nombre: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ CE/PAS: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**ACTA DE CONFORMIDAD DE ENTREGA DE SERVICIO  
SMARTSIP**

Por la presente acta y de acuerdo a las especificaciones detalladas en el Anexo 3 "Especificaciones técnicas contratadas por EL CLIENTE" del Contrato de PRESTACIÓN DEL SERVICIO SMARTSIP TELEFONÍA FIJA IP firmado el \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20.....  
EL CLIENTE manifiesta su conformidad con el servicio que le entrega BITEL.

Numeración: \_\_\_\_\_

Fecha de Activación Efectiva: \_\_\_\_\_

Capacidad Asignada (Mbps/Canales): \_\_\_\_\_

**Lista de Entregables - ORIGEN**  
(Materiales y/o Equipos)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Lista de Entregables - DESTINO**  
(Materiales y/o Equipos)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Observaciones:

Las partes firman en dos originales, en señal de conformidad de haber recibido el circuito especificado.

Fecha de aceptación del servicio: \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_.

Razón Social: \_\_\_\_\_ RUC: \_\_\_\_\_

**EL CLIENTE**

Nombre: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ DNI: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**BITEL**

Nombre: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ CE/PAS: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_