

EMPRESA: Viettel Perú S.A.C
 SERVICIO: Servicio Público Móvil
 AÑO: 2017



Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Tasa de Intentos No Establecidos	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos	≤ 3.00%	Amazonas	0.67	0.69	1.70	0.85	0.63	1.12	1.43	0.65	0.62	0.57		
			Ancash	0.56	0.52	1.22	0.63	0.52	0.80	1.16	0.67	0.69	0.64		
			Apurimac	0.62	17.26	8.97	0.68	0.90	1.73	0.82	0.51	0.55	0.51		
			Arequipa	1.10	16.74	11.25	1.31	0.92	0.93	13.22	1.05	1.05	1.05		
			Ayacucho	0.81	27.17	9.07	0.74	0.75	1.64	0.75	0.86	0.92	0.77		
			Cajamarca	0.70	0.85	1.14	1.23	0.82	0.79	0.75	0.64	0.62	0.69		
			Cusco	0.80	8.05	11.45	0.68	0.71	3.78	13.83	0.89	1.21	0.86		
			Huancavelica	0.50	13.58	15.16	0.51	0.84	0.61	0.84	2.15	5.91	0.44		
			Huánuco	1.28	0.70	1.16	0.76	0.67	0.97	1.02	1.08	0.76	0.74		
			Ica	0.75	1.63	0.78	0.68	0.70	0.67	1.79	0.70	1.42	1.37		
			Junín	8.26	8.55	15.63	0.64	2.56	0.54	0.56	0.50	0.50	0.46		
			La Libertad	0.94	1.35	20.23	1.07	0.96	2.80	4.89	5.36	1.04	1.11		
			Lambayeque	1.72	0.59	22.95	0.52	0.45	6.58	0.60	0.52	1.00	0.45		
			Lima	0.77	0.87	0.77	1.08	1.00	1.18	0.63	0.58	0.70	1.05		
			Loreto	7.54	12.66	50.74	49.71	52.15	49.45	70.01	57.87	43.50	0.77		
			Madre de Dios	0.88	15.24	12.68	0.61	0.61	0.84	19.86	0.82	0.75	0.79		
			Moquegua	0.63	10.32	8.28	0.67	0.61	0.74	22.05	0.82	1.08	0.89		
			Pasco	0.54	0.58	1.14	0.72	0.81	1.02	0.78	2.04	0.67	0.67		
			Piura	0.47	0.67	2.79	0.85	0.65	2.35	0.69	0.68	0.64	0.61		
			Puno	1.05	16.56	11.62	1.17	1.38	1.37	16.96	0.89	1.02	1.50		
San Martín	1.05	0.99	17.91	0.99	0.74	2.86	1.03	10.07	0.90	0.88					
Tacna	1.31	13.71	10.17	0.92	0.86	0.86	22.38	1.11	0.91	1.18					
Tumbes	0.43	0.49	2.90	0.53	0.46	0.43	1.41	0.38	2.71	0.36					
Ucayali	2.96	0.58	19.63	0.51	0.53	0.60	0.67	1.72	2.55	1.22					

EMPRESA: Viettel Perú S.A.C
 SERVICIO: Servicio Público Móvil
 AÑO: 2017

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Tasa de Llamadas Interrumpidas	Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas	≤ 2.00%	Amazonas	0.24	0.16	0.18	0.14	0.13	0.13	0.12	0.10	0.10	0.09		
			Ancash	0.14	0.12	0.15	0.11	0.09	0.08	0.09	0.07	0.12	0.07		
			Apurimac	0.14	0.17	0.11	0.09	0.09	0.17	0.09	0.08	0.08	0.08		
			Arequipa	0.09	0.13	0.09	0.07	0.05	0.05	0.13	0.05	0.05	0.05		
			Ayacucho	0.16	0.21	0.15	0.13	0.14	0.14	0.10	0.10	0.10	0.10		
			Cajamarca	0.18	0.17	0.16	0.15	0.12	0.11	0.10	0.09	0.09	0.10		
			Cusco	0.14	0.17	0.12	0.10	0.09	0.09	0.12	0.08	0.08	0.08		
			Huancavelica	0.11	0.16	0.15	0.11	0.11	0.10	0.12	0.15	0.09	0.09		
			Huánuco	0.23	0.16	0.17	0.14	0.12	0.12	0.11	0.11	0.10	0.10		
			Ica	0.07	0.08	0.07	0.06	0.05	0.05	0.08	0.04	0.04	0.04		
			Junín	0.13	0.12	0.13	0.10	0.10	0.06	0.06	0.06	0.06	0.05		
			La Libertad	0.13	0.13	0.22	0.12	0.11	0.12	0.12	0.12	0.11	0.11		
			Lambayeque	0.11	0.11	0.31	0.09	0.07	0.08	0.06	0.06	0.06	0.05		
			Lima	0.09	0.09	0.08	0.07	0.07	0.06	0.06	0.06	0.06	0.05		
			Loreto	0.15	0.20	0.57	0.62	0.70	0.34	0.63	0.48	0.44	0.08		
			Madre de Dios	0.21	0.17	0.11	0.09	0.08	0.07	0.09	0.06	0.08	0.07		
			Moquegua	0.06	0.08	0.07	0.04	0.04	0.03	0.09	0.04	0.04	0.04		
			Pasco	0.15	0.15	0.18	0.13	0.11	0.10	0.10	0.12	0.08	0.08		
			Piura	0.15	0.15	0.35	0.14	0.10	0.11	0.08	0.07	0.07	0.07		
			Puno	0.16	0.19	0.14	0.13	0.11	0.10	0.13	0.08	0.09	0.10		
San Martín	0.22	0.21	0.24	0.20	0.19	0.19	0.17	0.20	0.16	0.15					
Tacna	0.07	0.11	0.08	0.05	0.06	0.05	0.10	0.04	0.04	0.05					
Tumbes	0.09	0.11	0.12	0.09	0.07	0.06	0.06	0.04	0.07	0.04					
Ucayali	0.22	0.11	0.11	0.06	0.07	0.07	0.06	0.07	0.10	0.08					