

QUIERO SABER MÁS

Características y Consideraciones:

- Con la primera recarga de S/. 3 a más, realizada dentro de los primeros 30 días de la fecha de activación, el cliente recibirá data ilimitada por 30 días contado desde la fecha de recarga. Tras consumir 1GB, la velocidad máxima de bajada (download) se reducirá a 128 kbps y de subida (upload) a 64 kbps en zonas de cobertura 3G y 4G-LTE.
- Importante: Para recibir el beneficio el cliente no debe activar ningún paquete ilimitado (MiMax o Facebook) durante el tiempo valido de los beneficios mencionados líneas arriba, de otra forma el cliente no podrá recibir los beneficios.
- Los beneficios que estén condicionados a la recarga se recibirán en un plazo máximo de 12 horas contados desde el momento de la recarga.
- Para la utilización de los servicios ofrecidos, el usuario deberá encontrarse dentro del área de cobertura establecida por Bitel.
- Toda referencia a día(s) en este documento está referida a día(s) calendario(s).
- Cuando el Cliente desee contratar servicios adicionales o paquetes deberá tener saldo igual o mayor al costo del servicio o paquete que desee contratar.
- La tecnología 4G –LTE estará disponible en la banda de frecuencia 900 MHz y la 3G en la banda 1900MHz
- El internet tiene velocidad máxima de bajada (download) 2 Mbps y de subida (upload) 0.256 Mbps; y velocidad mínima de bajada (download) 0.8 Mbps y de subida (upload) 0.1024 Mbps en cobertura 3G, para casos de cobertura 4G-LTE la velocidad máxima de bajada (download) será de 3 Mbps y de subida (upload) 0.6 Mbps; y velocidad mínima de bajada (download) será de 1.2 Mbps y de subida (upload) 0.24 Mbps.
- La velocidad mínima garantizada es del 40% de la velocidad de bajada (download) y subida (upload).
- Para contactar al Centro de atención al Cliente puede llamar al 930123123 desde cualquier operador (con costo) o al 123 desde su número Bitel (sin costo), también puede enviar un email a servicioalcliente@viettelperu.com.pe.

Tarifas

o Tarifa x min por llamadas a cualquier operador a nivel nacional: S/.0.42 (no incluye fijos rurales).

o Tarifa x min por video llamada exclusiva para números Bitel = S/. 0.42

o Tarifa x SMS a nivel nacional: S/.0.09

o Tarifa x SMS internacional: S/.0.22

o Tarifa x MMS: S/.0.20

o Tarifa x MB: S/.0.41

Tarifa x llamar a zonas LDI:

+ Zona 1: S/.0.84

+ Zona 2: S/.0.84

+ Zona 3: S/.0.94

+ Zona 4: S/.2.83

+ Zona 5: S/.12.98

Nota:

- Las tarifas LDI descritas anteriormente serán de aplicación para llamadas efectuadas mediante el código de acceso de larga distancia internacional 1968 perteneciente a Bitel. En ese sentido, los clientes deberán marcar el código 1968, seguido del prefijo 00 y el número internacional con el que desea comunicarse: 1968 + 00 + (Código de país) + (Código de ciudad) + (Número seleccionado). En caso anteponga otro prefijo (19XX) será de aplicación las tarifas fijadas por el operador de larga distancia elegido.