

QUIERO SABER MÁS

Características y Consideraciones:

- Para la utilización de los servicios ofrecidos, el usuario deberá encontrarse dentro del área de cobertura establecida por Bitel.
- Cuando el Cliente desee contratar servicios adicionales o paquetes deberá tener saldo igual o mayor al costo del servicio o paquete que desee contratar.
- Solo se podrá adquirir los siguientes paquetes: B-VOZ, Llamadas BB, Paquetes LDI y Súper saldo
- Para activar los paquetes BFIX automáticamente el cliente deberá firmar un documento de aprobación.
- Los paquetes BFIX se cobraran del saldo básico generado por la recarga, siempre y cuando se encuentre dentro del rango requerido por el paquete.
- De contar con el servicio de paquetes BFIX activo, el cliente recibirá los beneficios de la recarga del mes más los beneficios del paquete BFIX correspondiente en caso la recarga este dentro de los monto indicados en la promoción.
- En caso el cliente no cuente con el servicio de paquetes BFIX activo, solo recibirá la promoción de recarga regular.
- Los clientes que deseen desafiliarse a los paquetes BFIX deberán comunicarse al 123
- Toda referencia a día(s) en este documento está referida a día(s) calendario(s).
- Para contactar al Centro de atención al Cliente puede llamar al 930123123 desde cualquier operador (con costo) o al 123 desde su número Bitel (sin costo), también puede enviar un email a servicioalcliente@viettelperu.com.pe.

Tarifas:

- Tarifa x min a llamadas a cualquier fijo a nivel nacional: S/.0.15 (no incluye fijos rurales).
- Tarifa x min a llamadas a fijo Bitel a nivel nacional = S/. 0.15
- Tarifa x min a llamadas a móvil Bitel = S/. 0.42
- Tarifa x min a llamadas a móvil de otro operador = S/.0.42
- Tarifa x SMS a nivel nacional: S/.0.09
- Tarifa x SMS internacional: S/.0.22

Tarifa x llamar a zonas LDI:

- Zona 1: S/.0.84
- Zona 2: S/.0.84
- Zona 3: S/.0.94
- Zona 4: S/.2.83

- Zona 5: S/.12.98

NOTA:

- Las tarifas LDI descritas anteriormente serán de aplicación para llamadas efectuadas mediante el código de acceso de larga distancia internacional 1968 perteneciente a Bitel. En ese sentido, los clientes deberán marcar el Código 1968, seguido del prefijo 00 y el número internacional con el que desea comunicarse: 1968 + 00 + (Código de país) + (Código de ciudad) + (Número seleccionado). En caso anteponga otro prefijo (19XX) será de aplicación
- Las tarifas fijadas por el operador de larga distancia elegido.