

QUIERO SABER MÁS

Características y Consideraciones:

- Los precios de los equipos tienen referencia a contrato de 12 meses
- El bono de internet 4G solo podrá ser usado bajo nuestra red 4G-LTE Bitel.
- Los beneficios 3G SOLO se pueden usar bajo cobertura 3G y los beneficios 4G SOLO bajo cobertura 4G LTE de Bitel. Es decir que si el cliente acaba sus beneficios en 4G y la velocidad máxima se reduce, aun cuando tenga bono restante en 3G (alta velocidad) estos no podrán usarse mientras el cliente siga en cobertura 4G LTE.
- Si el cliente desea adquirir más internet podrá activar paquetes MIMAX, DATAMAX, DM, PAQUEMAX. Estos solo aumentaran la data en 3G no podrán ser usados bajo cobertura 4G – LTE de Bitel.
- Para la utilización de los servicios ofrecidos, el usuario deberá encontrarse dentro del área de cobertura de Bitel.
- Cuando el Cliente desee contratar servicios adicionales o paquetes deberá tener saldo igual o mayor al costo del servicio o paquete que desee contratar.
- Toda referencia a día(s) en este documento está referida a día(s) calendario(s).
- Los beneficios del plan no son válidos en Roaming
- La tecnología 4G –LTE estará disponible en la banda de frecuencia 900 MHz y la 3G en las bandas 1900MHz - 900MHz.
- Para casos donde el cliente no se encuentre bajo la cobertura 4G-LTE, no podrá hacer uso de los beneficios de 4G-LTE es decir solo podrá usar los MB indicados para 3G a la velocidad máxima de bajada (download) 2Mbps y de subida (upload) 0.256 Mbps; y velocidad mínima de bajada (download) 0.8 Mbps y de subida (upload) 0.1024 Mbps en cobertura 3G, una vez agotados los MB, no podrá seguir accediendo a internet a menos que haga una recarga y/o adquiera paquetes de internet, cuando se cambie a 4G LTE el beneficio de 4GLTE tendrá las velocidades indicadas en el cuadro.
- La velocidad máxima de subida para todos los planes B mifi es de 0.6Mbps (600Kbps).
- La velocidad mínima garantizada es del 40% de la velocidad de bajada (download) y subida (upload).
- Para contactar al Centro de atención al Cliente puede llamar al 930123123 desde cualquier operador (con costo) o al 123 desde su número Bitel (sin costo), también puede enviar un email a servicioalcliente@viettelperu.com.pe